

Behandel- en expertisecentrum Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH)

Bavo Europoort helpt
specialist in psychiatrie

Inhoudsopgave

NAH: de gecombineerde aanpak	5	Kosten behandeling	11
Uniek	5	Overige informatie	11
Behandeling	5	Wettelijke regelingen	11
Ambulante behandeling	6	Leveringsvoorwaarden	11
Diagnose en behandeladvies	6	Klachten	11
Het behandelplan en de behandeling	6	Klachtenfunctionaris	12
Poliklinische behandeling	7	De patiënt-vertrouwenspersoon (pvp)	12
Deeltijdbehandeling	7	De familie-vertrouwenspersoon (fvp)	12
Online behandeling	8	Cliëntenraad	12
Het behandelteam	8	Partner- en naastencursus	12
Overzicht behandelaanbod deeltijdbehandeling	8	Enquêtes	13
Psycho-educatie	8	Voorzieningen en hulpmiddelen	13
Cognitieve revalidatie	9	Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO)	14
Gedragsmodules	9	Stichting Vrienden van Parnassia Groep	14
Ontslag	10	Vragen	15
Inzet van ervaringsdeskundigen	10	Bereikbaarheid	15
		Adres	16

Welkom

In deze gids vindt u informatie over de deeltijd-behandeling Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) bij Bavo Europoort. Hiermee hopen wij u zo goed mogelijk te informeren over hoe een behandeling bij ons er uit ziet en wat u van ons kan verwachten.

Het behandelteam heet u hierbij van harte welkom en wenst u sterkte en succes toe met uw behandeling.

NAH: de gecombineerde aanpak

Jaarlijks behandelt ons behandel- en expertisecentrum Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH) van Bavo Europoort, onderdeel van Parnassia Groep, gemiddeld zo'n 350 mensen tussen 18 en 65 jaar met een hersenaandoening die stoornissen in het denken en gedrag heeft veroorzaakt. Ons centrum biedt behandeling aan mensen uit het hele land. Afhankelijk van iemands zorgvraag vindt de behandeling poliklinisch, in deeltijd of in een kliniek met 30 bedden plaats.

Uniek

Ons behandelcentrum is een uniek onderdeel van de GGZ instelling Bavo Europoort. Patiënten leren bij ons om zowel hun psychische als lichamelijke mogelijkheden optimaal te benutten om zo de kwaliteit van het eigen leven en die van hun naasten te verbeteren. Alles vindt bij ons plaats onder één dak, zowel de opname als de poliklinische behandeling. Wij werken nauw samen met andere relevante zorgaanbieders binnen het Hersenletsel-centrum van Rotterdam Rijnmond en wij maken gebruik van de expertise binnen Parnassia Groep.

Behandeling

Het doel van de behandeling is tweeledig. We willen de ontstane lichamelijke en psychische beperkingen zoveel mogelijk terugdringen. Daarnaast willen we mensen zo goed mogelijk leren omgaan met hun beperkte belastbaarheid en staan acceptatie en verwerking centraal. Onze ervaring is dat in de acute fase, begrijpelijkerwijs, alle aandacht uitgaat naar het lichamelijke herstel. Echter juist in het herstelproces erna lopen patiënten vaak vast door de bijkomende psychische problemen. We werken in kleine groepen waarbij voldoende ruimte is voor persoonlijke aandacht. We trainen iemands geheugen en oriëntatie en

verbeteren de sociale vaardigheden. Patiënten komen tijdens hun behandeling in aanraking met verschillende specialisten: van logopedist tot psychiater, van creatieve therapeut tot GZ psycholoog.

Ambulante behandeling

Uw behandeling is gericht op het leren omgaan, leren leven met en het verbeteren van de gevolgen van NAH en is geschikt voor mensen die diagnosestelling en/of behandeling willen maar niet opgenomen hoeven te worden. Uw behandeling kan poliklinisch plaatsvinden, in de deeltijdbehandeling en individueel en of in groepen plaatsvinden.

Diagnose en behandeladvies

Op basis van het intakegesprek stelt het team de diagnose. Deze wordt in een gesprek met u en eventueel uw naasten toegelicht. Soms is aanvullend onderzoek belangrijk. Daarover maken we met u aparte afspraken. Op basis van uw diagnose adviseren we of, en zo ja, welke vorm van behandeling het beste aansluit bij uw diagnose en hulpvraag. In sommige gevallen hoeft er geen behandeling te volgen.

Het behandelplan en de behandeling

Als u het eens bent met uw behandeladvies, wordt samen met u een behandelplan opgesteld. Het behandelplan beschrijft waaruit uw behandeling bestaat, welke doelen u wilt bereiken en wat de frequentie van contact is. Als u akkoord bent, informeert de behandelaar uw huisarts over de resultaten van het onderzoek, de diagnose en de afspraken ten aanzien van de behandeling. Het team kent verschillende soorten behandelingen die door verschillende behandelaren worden uitgevoerd. In uw behandelplan staat beschreven wie betrokken zijn bij uw behandeling.

Poliklinische behandeling

De poliklinische behandeling bestaat uit diagnostiek en behandeling. Dat bestaat onder andere uit een psychiatrisch en neurologisch onderzoek en vaak ook uit een neuro-psychologisch onderzoek (NPO). U heeft gesprekken met de psychiater en (GZ) psycholoog. Met uw goedgevinden betrekken wij graag uw naasten bij de behandeling. Een sociaal psychiatrisch verpleegkundige kan ook in de thuissituatie behandeling bieden.

Deeltijdbehandeling

Deeltijdbehandeling vindt overwegend plaats in groepen van zes tot acht personen. Daarnaast zijn er individuele gesprekken. Wanneer u deeltijdbehandeling volgt wordt van u een inzet verwacht van 1 tot 3 dagdelen per week.

De behandelduur varieert van 6 tot 18 maanden. Indien er sprake is van ernstige verslavingsproblematiek is dit een contra-indicatie om deeltijdbehandeling te kunnen volgen. Het is onze ervaring dat het mogelijk is om werk en deeltijdbehandeling te combineren. Er wordt in overleg met u gekeken naar de opzet van het behandelprogramma. Er wordt met u een behandelplan opgesteld in samenspraak met de behandelaar. Een van de behandelmedewerkers wordt aangesteld als uw persoonlijk begeleider en is uw aanspreekpunt.

De behandeling kan zich richten op: voorlichting, herkenning en leren omgaan met het hersenletsel, belastbaarheid, cognitieve problemen, omgaan met stemmingsproblemen, acceptie en verwerking van het hersenletsel, lifestyle en verbetering van lichamelijke conditie.

De behandeling wordt gegeven in modules. De modules bestaan uit de theorie en een praktijkdeel. In het praktische deel leren patiënten hoe zij de theorie en de strategieën kunnen leren toepassen.

Online behandeling

Verder bestaat er de mogelijkheid modules via eHealth te volgen. In bijgevoegd inlegvel vind u een overzicht van de diverse groepen en trainingen.

Het behandelteam

De behandeling wordt begeleid door een team bestaande uit verpleegkundigen, agogen, (neuro)psycholoog, GZ psycholoog, psychiater, ergotherapeut, bewegingstherapeut, maatschappelijk werk, geestelijk verzorger.

Overzicht behandelaanbod deeltijdbehandeling:

Samen met uw behandelaar en persoonlijk begeleider maakt u een keuze uit de voor u meest geschikte modules.

Psycho-educatie

In deze module wordt psycho-educatie gegeven over hersenletsel en de gevolgen daarvan op dagelijkse leven voor de patiënt zelf, de partner en/of het gezin en zijn omgeving. Daarnaast is het praten hierover met lotgenoten in de groep erg belangrijk. Er wordt aandacht geschonken aan het verwerken, accepteren en het leren omgaan met de gevolgen van de beperkingen.

- Module: voorlichting over gevolgen van hersenletsel
- Module : verder door het leven met NAH
- Voorlichting over diverse onderwerpen in relatie tot NAH zoals werk, slaap, voeding, depressie, etc.

Cognitieve revalidatie

Cognitieve revalidatie richt zich op het leren omgaan met cognitieve problemen, zoals geheugen, planning, tijdsdruk en informatieverwerking. In deze modules worden naast uitleg over de cognitieve functies, verschillende strategieën aangeleerd om beter met de beperkingen in het dagelijks leven om te gaan.

- Omgaan met planning & organisatie
- Agendagebruik en training
- Omgaan met tijdsdruk
- Omgaan met geheugenproblemen
- Cognitieve fitness
- Werkgeheugentraining

Gedragsmodules

In de gedragsmodules is veel aandacht voor het leren herkennen, inzicht verkrijgen en leren omgaan met gedragsveranderingen na hersenletsel, zoals het korte lontje, stemmingsproblemen, zoals depressie en het leren reguleren van emoties. Daarnaast worden strategieën en vaardigheden aangeleerd om bijvoorbeeld beter voor jezelf op te komen.

- Omgaan met veranderd gedrag door hersenletsel
- Assertiviteitstraining
- Emotieregulatie
- Dialectische gedragstherapie
- Psychomotore therapie

Belastbaarheid/energie:

- Omgaan met veranderde belastbaarheid
- Activiteitenweger
- Actieve ontspanning
- Mindfulness
- Schilderen

Lichaam/conditie:

- Fitness
- Wandelen
- Sport

Zingeving:

- Levensbeschouwing

Ontslag

Wanneer u klaar bent met uw behandeling bij Bavo Europoort, kunt u weer worden terugverwezen naar uw huisarts. Deze zal met u bekijken welke verdere begeleiding nog wenselijk is.

De volgende opties zijn na ontslag mogelijk:

- De praktijkondersteuner huisarts (POH) kan worden ingeschakeld.
- Er kan thuiszorg voor u worden ingezet.

Inzet van ervaringsdeskundigen

We werken op basis van wetenschappelijke kennis, de professionele kennis en ervaring van medewerkers, en de ervaringskennis van mensen die 'het zelf hebben meegemaakt'. We gaan uit van de eigen kracht van de patiënt en leren hem om zelf de regie te nemen over zijn eigen herstelproces. Inzet van ervaringsdeskundigen is daarbij onmisbaar en van onschatbare waarde. Wij merken vaak dat de familie en naastbetrokkenen ook wel een steuntje in de rug kunnen gebruiken. Vaak komt de diagnose 'hersensletsel' als een mokerslag aan. Familie en naasten betrekken we bij het behandelproces en we vragen hen daarin een actieve rol te spelen. Dit omdat de praktijk ons leert dat deze manier van herstelgerichte zorg het beste werkt.

Kosten behandeling

De behandeling valt onder de basisverzekering en wordt vergoed door de zorgverzekeraar. Uiteraard blijft het reguliere eigen risico binnen de verzekering voor uw eigen rekening. Een enkele keer vragen wij om aanvullende diagnostiek, bijvoorbeeld om een MRI scan bij het St. Franciscus Ziekenhuis. In dat geval dient u zichzelf ervan te overtuigen dat dit door uw verzekering gedekt is, wij kennen niet de inhoud van uw polis.

Overige informatie

Wettelijke regelingen

Bavo Europoort valt onder de wetgeving voor de gezondheidszorg. Zo hebben wij te maken met de Wet op de Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) en moeten wij ons houden aan de regels voor privacy en geheimhouding. Deze regels zijn vastgelegd in de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP). Informatie over deze wetgeving en hoe wij hiermee omgaan, kunt u opvragen bij uw behandelaar. Als u uw medisch dossier wilt inzien, kunt u zich wenden tot uw arts.

Leveringsvoorwaarden

De algemene leveringsvoorwaarden GGZ kunt u vinden op www.bavo-europoort.nl/hoe-wij-helpen/uw-rechten.

Klachten

Onze medewerkers proberen u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het zijn dat u ergens niet tevreden over bent en dat u dit niet kunt oplossen met één van de medewerkers. Wij vragen u in dat geval om uw klacht eerst te bespreken met de teamleider en/of manager bedrijfsvoering. Komt u er niet uit? Dan kunt u uw individuele klacht bespreken met de klachtenfunctionaris.

Klachtenfunctionaris

De klachtenfunctionaris kan bemiddelen bij een probleem tussen u en een medewerker. De klachtenfunctionaris legt uw klacht op de juiste plek in de organisatie neer. Als u een klacht wilt indienen bij de officiële klachtencommissie dan kunt u de procedure voor de behandeling van klachten bij de verpleging opvragen. Als u dit niet wilt, dan kunt u natuurlijk ook contact opnemen met de onafhankelijke patiënten vertrouwenspersoon (pvp). Betreft het een klacht die niet alleen u, maar meerdere patiënten aangaat? Dan kan de cliëntenraad u in veel gevallen helpen of adviseren. Meer informatie over onze klachtenprocedure en contactgegevens vindt u op onze website: www.bavo-europoort.nl.

De patiënt-vertrouwenspersoon (pvp)

Heeft u klachten, of voelt u zich in een onwenselijke situatie? Dan kan de patiënten-vertrouwenspersoon u adviseren en/of ondersteunen.

De familie-vertrouwenspersoon (fvp)

De familie-vertrouwenspersoon kan uw familie of naasten adviseren en/of ondersteunen bij klachten of onwenselijke situaties.

Cliëntenraad

De cliëntenraad behartigt de collectieve belangen van onze patiënten. Deze raad bestaat uit (ex)-cliënten van het behandelcentrum neuropsychiatrie en adviseert het management over allerlei zaken rondom het algemeen belang van onze patiënten. Denk hierbij aan behandelprogramma's, patiënten informatie, bejegening, veiligheid en nazorg.

Partner- en naastencursus

Voor partners, familie of vrienden van iemand die door een beroerte is getroffen, bieden wij via onze collega-instelling Indigo (afdeling preventie), een cursus aan. Deze cursus

gaat in op de gevolgen van een beroerte en de betekenis hiervan in het dagelijks leven. Deze kunnen bij de verzekering van partner/ouder of kind(eren) worden gedeclareerd. Mogelijk geldt hiervoor een eigen bijdrage. Ga naar www.indigowest.nl voor een overzicht van activiteiten bij u in de buurt.

Enquêtes

Wij leren van uw ervaringen. Daarom horen wij die graag. Aan het einde van uw behandeling ontvangt u van ons een enquêteformulier. Door dit in te vullen, helpt u ons om onze zorg en dienstverlening nog verder te verbeteren. Ook zijn we benieuwd naar het resultaat van uw behandeling. De uitkomsten van de enquête geven daarom ook een beeld van de kwaliteit van Bavo Europoort ten opzichte van andere instellingen.

Ook via wetenschappelijk onderzoek krijgen wij meer inzicht in het resultaat van een behandeling. Mogelijk wordt u tijdens uw verblijf in ons behandelcentrum benaderd met de vraag om hieraan mee te werken. Uiteraard krijgt u dan uitvoerende informatie over de bedoeling van het onderzoek en wat er van u wordt verwacht.

Op Zorgkaart Nederland kunt u uw mening geven over uw behandeling bij Bavo Europoort. Ga daarvoor naar www.zorgkaartnederland.nl.

Voorzieningen en hulpmiddelen

Heeft u voorzieningen nodig voor bijvoorbeeld wonen of vervoer? De meeste voorzieningen kunt u aanvragen via uw zorgverzekeraar of via de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO). De gemeente of een instantie in uw gemeente voert de WMO uit. Via de WMO kunt u voorzieningen voor wonen, rolstoelen en vervoer op maat aanvragen.

Bij uw zorgverzekeraar kunt u terecht voor vergoeding

van ziekenvervoer en andere hulpmiddelen. Wat uw zorgverzekeraar vergoedt, is afhankelijk van uw polis. Uw verzekeraar kan u hierover informeren. Zo nodig dient de maatschappelijk werker uw aanvraag in, of hij of zij ondersteunt uw aanvraag met een machtiging of rapportage. Voor het lenen van tijdelijke hulpmiddelen kunt u terecht bij thuiszorginstanties.

Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO)

Wilt u een beroep doen op de WMO? Dan vraagt u voor zover mogelijk zelf de betreffende formulieren aan. U vult deze in overleg met de maatschappelijk werker in. De ergotherapeut stelt indien nodig samen met de maatschappelijk werker een zogeheten ergotherapeutisch rapport op. In dit rapport beschrijven zij uw niveau van functioneren en de eisen waaraan een voorziening moet voldoen. Zowel de ergotherapeut als uw behandelend arts ondertekenen dit rapport. Met uw toestemming wordt de rapportage met een begeleidende brief naar de verantwoordelijke instantie gestuurd. U ontvangt hiervan een kopie.

De instantie waar u de voorziening heeft aangevraagd, bepaalt hoe de procedure verder verloopt en wikkelt uw aanvraag verder met u af. Bavo Europoort blijft verder buiten deze procedure. De hier beschreven werkwijze kan afhankelijk van uw situatie anders zijn.

Stichting Vrienden van Parnassia Groep

Onze medewerkers zetten zich in voor goede zorg. Dat is hun werk en dat werk doen zij zeer gemotiveerd. Het is niet de bedoeling dat zij daarvoor extra worden beloond. Soms willen patiënten toch iets extra's doen om hun dank te uiten. Dit kan door het overmaken van een

bijdrage aan de Stichting Vrienden van Parnassia Groep. De stichting is opgericht met het doel geld in te zamelen voor faciliteiten die niet uit de reguliere middelen worden gefinancierd. Zo financiert de stichting bijvoorbeeld excursies en uitjes voor patiënten.

Vragen

Heeft u na het lezen van deze wegwijzer nog vragen? Aarzel dan niet om contact op te nemen met uw behandelaar. Voor een goede gang van zaken is het van belang dat wij weten wat u bezighoudt en wat u graag wilt. Wij verzoeken u daarom om met uw vragen naar ons toe te komen.

Bereikbaarheid

Onze polikliniek en deeltijdbehandeling bevinden zich in de Rotterdamse wijk Zevenkamp. Goed bereikbaar met openbaar vervoer en nabij de uitvalswegen.

Behandel- en expertisecentrum
Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH)
Franz Lehàrstraat 141
3069 MN Rotterdam
T 088 – 358 53 54
F 088 – 358 40 13

www.bavo-europoort.nl

Deze folder is met zorg samengesteld. De inhoud kan in de loop van de tijd veranderen. Kijk voor de meest recente versie op onze website.

07-2017-1