

## Recht op informatie

De organisatie is verplicht om de cliëntenraad alle informatie te geven die nodig is om te kunnen functioneren.

## Contact met de Cliëntenraad

Heeft u vragen of behoefte aan extra informatie, dan kunt u schriftelijk, telefonisch of persoonlijk contact opnemen met de coach / ondersteuners van de Cliëntenraden.

Hilda Nauta

(M) 06 - 10 28 67 25

(T) 088 35 85 097

(E) H.Nauta@parnassagroep.nl

Sabine van Kralingen

(M) 06 - 52 56 83 12

(T) 088 35 85 096

(E) S.vanKralingen@parnassagroep.nl

### Postadres:

Cliëntenraad Bavo Europoort

Prins Constantijnweg 48-54

3066 TA Rotterdam

(E) cliëntenraadBE@bavo-europoort.nl

(T) 088 358 50 96 en 088 358 50 97

## Wat doet de cliëntenraad voor u?

*Informatie voor cliënten van Bavo Europoort*

code?

**bavo**europoort  
specialist in psychiatrie

is onderdeel van

 **Parnassia Groep**  
Specialist in geestelijke gezondheid

 **MEDEZEGGENSCHAP**  
CLIENTEN

**bavo**europoort  
specialist in psychiatrie

## Waarom cliëntenraden?

Bavo Europoort is specialist in psychiatrie. Wij stellen uw mening over onze zorg zeer op prijs. In de Cliëntenraden van Bavo Europoort kunt u meepraten en meedenken over alle belangrijke zaken die u of uw behandeling aangaan. Met deze folder informeren we u over de mogelijkheden.

*U, als cliënt weet het beste hoe het is om opgenomen te zijn, in deeltijd of ambulante behandeling te zijn, te wonen, of woonbegeleiding te ontvangen binnen de GGZ.*

### Wat doet de cliëntenraad?

Het kritisch volgen en beïnvloeden van het beleid van Bavo Europoort. Hierover meedenken door middel van regelmatig overleg met het management en de bestuurder van Bavo Europoort.

### Invloed

Binnen alle zorglijnen van Bavo Europoort is een cliëntenraad actief. Er zijn in totaal 6 raden. Deze raden adviseren de leiding gevraagd en ongevraagd over belangrijke onderwerpen. Zij behartigen de gezamenlijke belangen en

denken mee over bijvoorbeeld:

- Collectieve klachten over huisvesting,
- Inperking van vrijheden,
- De sfeer op de afdeling,
- De huisregels,
- Over klachten over de ambulante hulpverlening.

Met de invoering van de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ) is sinds 1996 de inspraak van cliënten een recht geworden.

### Hoe werken de cliëntenraden?

De cliëntenraden zijn organisaties vóór en door cliënten en zijn

onafhankelijk.

Zij adviseren de instellingen vanuit het cliëntenperspectief. Zij vergaderen regelmatig. Er is een Beleidsraad, die overleg heeft met de bestuurder en daarnaast zijn er cliëntenraden per zorglijn die overleg hebben met de manager. De zorglijnen zijn:

Ambulante Behandeling en Begeleiding (ABB), Klinische Behandeling en Begeleiding (KBB), NAH/ Neuropsychiatrie, Ouderenpsychiatrie en Wonen. Tot de kerntaken behoort het bundelen van wensen en meningen van cliënten over zaken die cliënten aangaan. Dit doen de

cliëntenraden o.a. door middel van afdelingsbezoeken.

### Meepraten in de cliëntenraad

De vergaderingen zijn openbaar en kunnen vrijblijvend worden bijgewoond. Onderwerpen die zoal besproken worden zijn:

- Bejegening
- Bereikbaarheid
- Kwaliteit van zorg
- Veiligheid
- Voeding

In de rondvraag is er gelegenheid om wensen, ideeën of klachten in te brengen.

### Ondersteuning

De cliëntenraden worden ondersteund door professionele onafhankelijke coach/ondersteuners.

### Adviesrecht

De cliëntenraad is bevoegd om te allen tijde

advies uit te brengen. Dit kan gevraagd of ongevraagd zijn. In sommige gevallen is de organisatie verplicht de cliëntenraad om advies te vragen. Zoals bij belangrijke wijzigingen in de organisatie, het toelatingsbeleid voor cliënten en beëindiging van zorgverlening.

### Verzwaard adviesrecht

Hierbij gaat het om onderwerpen die van direct belang zijn voor cliënten, zoals het kwaliteitsbeleid, de klachtenregeling, voeding en hygiëne. Als door de cliëntenraad een verzwaard advies is gegeven kan de organisatie daar niet zonder goede onderbouwing van afwijken.