

Bilgilendirme görüntü malzemesi metni

1. Bütün konuşmacılara özel tanıtım metni

Adım ve size altı kısa film yardımıyla, ruhsal sağlık bakımının ne olduğunu açıklayacağım. Sizler tedavi olmak için bize geldiğinizde bizim sizden ne beklediğimizi ve sizin bizden ne bekleyebileceğinizi anlatacağım. Nasıl kayıt olabileceğinizi ve kayıttan sonra ne olacağını açıklayacağım. Bunun dışında kuruluşumuz ve sunmuş olduğumuz bakım hakkında daha fazla bilgiyi nereden edinebileceğinizi size anlatacağım.

2. Ruhsal sağlık bakımı nedir?

Sağlık sorunları sadece bedende görülmekle kalmaz ayrıca baş, düşünmek ve hislerle de oluşabilmektedir. Birçok insan bu tür sorunlardan şikâyetçidir. İnsanlar bazen yorgunluklarını atamamaktadır, hiç bir şeyi yapmayı istememekteler veya yaşamdan soğumaktalar. Bazıları ise çabuk sinirlenmektedir ve sürekli olarak aile, arkadaşlar veya iş arkadaşlarıyla sürekli olarak sorun yaşamaktalar. Bazen gördükleri veya duydukları hususlardan korkmaktalar, kâbuslardan şikâyetçiler veya sokağa çıkmaya cesaretleri yoktur. Yine bazıları ise artık alkol, ilaç veya uyuşturucu olmadan yapamamaktalar, az veya tam tersine çok fazla yemekteler.

Ruhsal sağlık bakımı (bu terimleri ggz harfleriyle de kısaltıyoruz) bu sorunları ortadan kaldırmaya veya dayanılır hale getirmeye çalışmaktadır. Bunu biz öneride bulunarak, pratik yardım sunarak ve bunun için gerektiğinde ilaç da kullanarak yapmaktayız. Bazen bir kişinin geçici olarak bir kuruluşa kaldırılması gerekmektedir. Hekimler, sağlık bakımı görevlileri ve psikologlar gibi yardım görevlilerinden sizi iyi dinlemelerini bekleyebilirsiniz. Sizinle beraber sizin durumunuzun nasıl daha iyi olacağını değerlendireceklerdir.

3. Kayıt olmak nasıl gerçekleşmektedir?

Sizi örneğin aile hekiminiz sevk edebilecektir. Şikâyetlerinizin kısa bir tanımı olan kayıt başvurunuz, ekibimiz tarafından görüşülmektedir. Yardım görevlilerimiz sizin bizde doğru adreste olup olmadığınıza değerlendirmektedir. Doğru adreste olmadığınız takdirde sizin doğru şekilde sevk edilmenizi sağlamaktayız. Size yardım edebildiğimizde bir tanışma görüşmesi yapmak üzere bir randevu yapmak için sizinle temas kuracağız. Bu görüşmeyi bir ön görüşme olarak nitelendirmekteyiz.

Aile hekiminizin bir sevk henüz yok mudur, o zaman bunu isteyebilirsiniz. Siz kendiniz de kayıt olabilirsiniz. Bunu telefonla (Parnassia Bavo Groep'un numarasını belirtiniz 088 357 13 57 veya internet aracılığıyla bu web sitesindeki form aracılığıyla yapabilirsiniz. Bu formu, Aanmelden (Kayıt olmak) tuşu altında bulabilirsiniz.

4. Kayıt işleminden sonra ne olacaktır?

Yardım görevlilerimizin biriyle yapacağınız tanışma görüşmesinin ne zaman, kim ile ve nerede gerçekleşeceğini belirten bir yazıyı size göndereceğiz. Ön görüşme olarak da nitelendirilen bu görüşme çoğu zaman bir saat sürmektedir. Bu görüşme esnasında size birçok soru sormaktayız Bu sorular günlük yaşamınızla ilgilidir ve şu şekildedir: Kaç yaşındasınız? Nerede doğdunuz? Nerede oturuyorsunuz? Ne tür işiniz vardır? Fakat sağlık sorunlarımız, evdeki durum ve geçmişinizle ilgili soruları da sormaktayız. Kuruluşa kaldırıldığınızda sizin dini inancınıza dikkat etmemizin gerekip gerekmediğini bilmeyi istemekteyiz. Bunun dışında bir diyetle olup olmadığınıza veya bazı şeyleri yemenizin yasak olup olmadığını sormaktayız. Bu nedenden dolayı bizim bilmemizin önemli olduğunu düşündüğünü her şeyi anlatınız. Size iyi şekilde yardım edebilmek için mümkün oldukça fazla bilgiye ihtiyaç duymaktayız. Gerektiği takdirde biz bir tercüman ayarlayacağız. Bundan sonra size en iyi kimin yardım edebileceğini değerlendireceğiz. Bazen tedavinin başlamasından önce bir bekleme süresi vardır. Bu nedenden dolayı ilk görüşmede olası bir bekleme süresi ile ilgili olarak bilgi edininiz.

5. Sizden neler beklenmektedir?

Şikâyetleriniz olduğunda ve bunları kendi başınıza çözmeyi başaramadığınız durumlarda bize gelmektedir. Çoğu zaman sizi aile hekimi bize sevk etmiş bulunmaktadır. Yardım görevlilerimiz size en iyi şekilde yardım etmeye çalışmaktadır. Bazen her ne kadar zor olsa da, siz durumun nelerden ibaret olduğunu ve aklınızdan geçenleri anlatarak bu hususta onlara yardım etmiş bulunursunuz. Bunun dışında randevunuza saatinde gelerek, önerilere uymaya çalışmanız önemlidir.

6. Bizden neleri bekleyebilirsiniz?

Yardıml görevlimize anlatmış olduğunuz her şey gizli kalacaktır. Bu husus hakkında başkalarıyla konuşmaları yasaktır. Anlaşılır bir dilde durumun nelerden ibaret olduğu ve olup bitecek olanlar hakkında bilgilendirileceksiniz. İlaç almanız gerektiği takdirde o, ilaçların kullanımı hakkında da size açıklamada bulunulacaktır. Yardım görevlisi sizin ilacı aldığınızda ne bekleyebileceğiniz konusunda sizi bilgilendirecektir. Bu şekilde bilgilendirilmek sizin hakkınızdır.

Sizinle beraber bir plan yapacağız, bu planı bir tedavi planı olarak nitelendirmekteyiz. Bu plan, size nasıl yardımcı edeceğimizi ve sizin neye ulaşmak istediğinizi belirtmektedir. Sadece siz bu planı onayladıktan sonra biz bu planı uygulamaya başlayacağız. Hollandacayı iyi konuşmadığınızda bir tercüman isteyebilirsiniz. En önemli olan husus, bizim sizin şikâyetlerinizi ciddiye alıp, sizinle saygı içinde geçinmemizdir.

7. Daha fazla bilgiler için nereye danışabilirsiniz?

Özellikle bir ruhsal sağlık bakımı kuruluşundan ilk kez yardım almanız söz konusu olduğunda birçok sorunuz olacaktır. Birçok husus değişik veya yenidir. Sorularınız olduğunda bunları sormaktan çekinmeyiniz. Soruları her zaman yardım görevlilerinize sorabilirsiniz. Onlar sizin tüm sorularınızı cevaplandırmak için vardır. Bundan faydalanınız.